muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy

“Privacy? Ik heb niets te verbergen…
… maar dat hoeven ze niet te weten!” -- Loesje

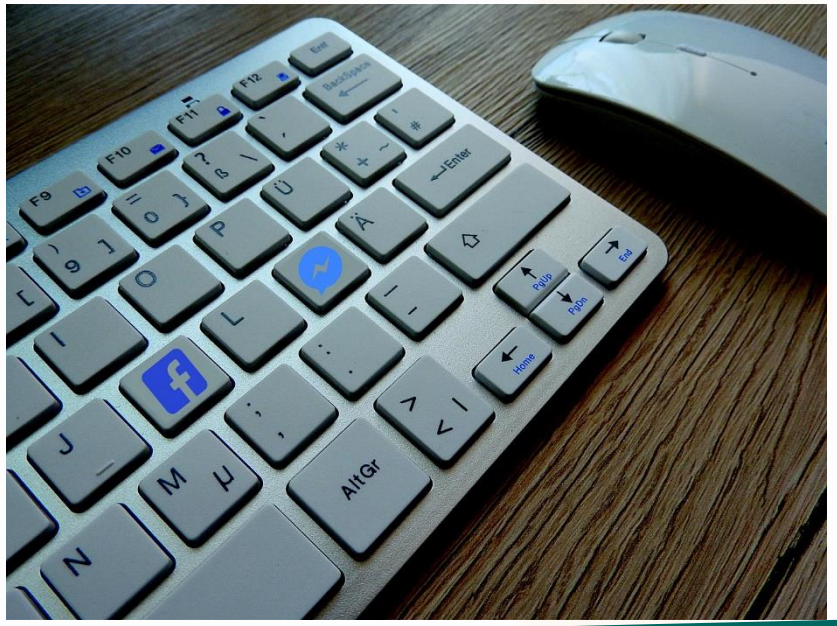
© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy - Inleiding

Inleiding
Juliana Uddel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.
Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Waarom deze privacy policy?
Tegenwoordig willen organisaties veel van u weten. En ze slaan al deze gegevens ergens op. Ook laten we zelf, bewust en onbewust, online en offline overal sporen achter. De meeste mensen gebruiken (gratis) apps en sociale media. Denk aan whatsapp, Facebook en Instagram. Organisaties kunnen dankzij de verzamelde informatie hun producten en diensten beter afstemmen op uw wensen. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe Europese privacywet die beter aansluit op het digitale tijdperk waarin we leven. De wet geeft u meer rechten en organisaties meer verantwoordelijkheid om zorgvuldig met uw (digitale) persoonsgegevens om te gaan.



© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – De AVG

Wat houdt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in voor onze muziekvereniging?

Juliana Uddel houdt zich in alle gevallen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit mag u van ons verwachten:

- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en het type persoonsgegevens zijn verderop beschreven in deze Privacy policy;
- Wij beperken de verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, wij willen u hier graag op wijzen en respecteren deze.

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

Privacy policy – Persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?
Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Voorbeelden van persoonsgegevens
Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats (NAW). Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid (de zgn. bijzondere persoonsgegevens) worden bij Juliana niet vastgelegd.

Bescherming van persoonsgegevens
Bescherming van de persoonlijke levenssfeer is een grondrecht. Dit recht is geregeld in:
- artikel 10 lid 1 van de Grondwet;
- artikel 8 van het Europees Verdrag inzake de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden (EVRM);
- artikel 17 van het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (IVBPR).

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Nieuwe rechten

Uw rechten onder de AVG

Vanaf 28 mei 2018 heeft u de volgende privacyrechten:

- Recht op vergetelheid. U heeft het recht om online ‘vergeten’ te worden. (dit is nieuw)
- Recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen. (dit is nieuw)
- Recht op inzage. Dit is het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Recht op rectificatie. Dit is het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten aanpassen of aanvullen.
- Recht op beperking van de verwerking. U heeft het recht om ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan. Opmerking: bij onze muziekvereniging wordt hier geen gebruik van gemaakt.
- Recht op bezwaar. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Bijvoorbeeld bij direct marketing.

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens worden deze begrippen uitgelegd, zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/controle-over-je-data

AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Rechten

Uw rechten bij Juliana
U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Verzoeken
Een verzoek over de uitoefening van uw rechten zal binnen 1 maand worden uitgevoerd door ons eigen secretariaat. U ontvangt bericht zodra dat is gebeurd.
Graag ontvangen wij uw verzoek schriftelijk of per e-mail.

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

Privacy policy – Tot slot

Vragen?
Als muziekvereniging zijn wij verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op de website of door contact op te nemen met een bestuurslid van onze vereniging.

Klachten?
Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt doorgeven aan het secretariaat: secretariaat@juliana-uddel.nl Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Lees gerust verder!
Op de volgende pagina’s kunt u de details nalezen over onze privacy policy.

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Leden

Waarom een ledenadministratie?
Informatie over de leden wordt vastgelegd om:
- Administratieve redenen
- Uitnodigingen te kunnen versturen, bijv. voor de Algemene Ledenvergadering
- De contributie te kunnen innen.

Wat wordt er vastgelegd in de Ledenadministratie?
- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer, mobiel nummer, e-mail adres
- Geslacht, geboortedatum
- Inschrijfdatum en evt. opzegdatum
- IBAN bankrekeningnummer
- Welke muzikale diploma’s behaald zijn (A, B, C, D)
- Welk instrument bespeeld wordt, bijv. Trompet.
- Of iemand steunend lid is (J/N)

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Donateurs

Waarom een donateurs administratie?
Informatie over de donateurs wordt vastgelegd om:
- Administratieve redenen
- Uitnodigingen te kunnen versturen, bijv. voor het voorjaarsconcert
- Het ledenblad “De Heraut” te kunnen versturen
- De jaarlijkse donatie te kunnen innen.

Wat wordt er vastgelegd in de donateurs administratie?
- Naam, adres, woonplaats
- Inschrijfdatum en evt. (toekomstige) opzegdatum
- Donateursbedrag
- IBAN bankrekeningnummer indien de jaarlijkse bijdrage via automatische incasso verloopt
- Driecijferig kenmerk t.b.v. automatische incasso
- E-mail adres indien de Heraut digitaal wordt ontvangen

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Adverteerders

Waarom een adverteerders administratie?
Informatie over de adverteerders wordt vastgelegd om:
- De jaarlijkse factuur voor de advertentiekosten te kunnen opmaken.
- Uitnodigingen te kunnen versturen, bijv. voor het voorjaarsconcert
- Het ledenblad “De Heraut” te kunnen versturen

Wat wordt er vastgelegd in de adverteerders administratie?
- Naam, adres, woonplaats
- Of iemand ook donateur is (J/N)
- Of iemand ook lid bij Juliana is (J/N)
- Of iemand de Heraut wenst te ontvangen (J/N)
- E-mail adres indien de Heraut digitaal wordt ontvangen

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Contactpersonen

Waarom een administratie van contactpersonen?
Informatie over contactpersonen wordt vastgelegd om:
- Uitnodigingen voor een concert te kunnen versturen, bijv. voor oud-leden, ereleden of zusterverenigingen
- Snel contact te kunnen leggen met dirigenten indien noodzakelijk, bijv. bij uitval van de dirigent
- Contact te onderhouden met leveranciers, bijv. van de uniformen of het instrumentarium
- Contact te onderhouden met lokale bedrijven waar Juliana zaken mee doet

Wat wordt er vastgelegd in de administratie van contactpersonen?
- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer, zakelijk e-mail adres
- Soort contactpersoon

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Afnemers

Waarom een afnemers administratie?
Informatie over afnemers wordt vastgelegd om:
- Jaarlijkse bestellijsten te kunnen maken voor de oliebollenactie
- Jaarlijkse bestellijsten te kunnen maken voor de aardappelactie

Wat wordt er vastgelegd in de administratie van afnemers?
- Naam
- Straat, huisnummer
- Oliebollenactie: bestelling van vorige keer (aantal oliebollen, appelflappen)
- Aardappelactie: bestelling van vorige keer (aantal aardappelen, uien)

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Bewaartermijn

Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard bij Juliana?
Muziekvereniging Juliana bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.
Persoonsgegevens over leden, donateurs, adverteerders en overige contactpersonen worden opgeslagen voor de periode dat men actief lid is of actief betrokken is bij de vereniging. Actief wil zeggen dat iemand minimaal 1x per jaar actief benaderd is, hetzij persoonlijk of schriftelijk.
Financiële gegevens worden door de penningmeester maximaal 7 jaar bewaard.
Ieder kwartaal vindt er opschoning plaats van de genoemde administraties.
Op verzoek of bij beëindiging van lidmaatschap of donateurschap wordt binnen een maand geschoond.

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

Privacy policy – Derden

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van:

- De subsidie aanvraag bij de Gemeente Apeldoorn (op basis van aantal spelende leden)
- De lidmaatschapsafdracht bij de KNMO (voorheen KNFM), de landelijke koepel van muziekverenigingen
- De ledenopgaaf bij de Apeldoornse muziekfederatie (AMF)
- Drukwerk voor de papieren Heraut
  Opm. de adresstickers op het ledenblad “De Heraut” worden door ons eigen secretariaat gefabriceerd.

KNMO
KONINKLIJKE NEDERLANDSE
MUZIEK ORGANISATIE

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018

muziekvereniging
JULIANA UDDEL

Privacy policy – Maatregelen

Binnen de EU
Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen
Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging
Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die kennis kunnen nemen van uw gegevens hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Computersystemen en laptops zijn beveiligd met middels een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid.
- Er worden backups gemaakt van persoonsgegevens om deze te herstellen bij incidenten.
- Waar nodig wordt encryptie of pseudonimisering toegepast.
- Alle maatregelen worden elk halfjaar getest door de PR Commissie.
- De bestuursleden zijn allen geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- De muziekvereniging neemt deel aan het AVG-programma van de Stichting AVG (www.avgverenigingen.nl)

© 2018 Juliana Uddel | Muziekvereniging

Auteur: Erik Bakker, PR commissie
Datum: 23 april 2018